



Auswertung Kundenbefragung 2008

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Unbefriedigend	Keine Angaben
	in%	in %	in %	in %	in %
Wie zufrieden waren Sie mit der persönlichen Betreuung?	93,8	6,3	0,0	0,0	0,0
Wie beurteilen Sie unsere Beratung?	87,5	12,5	0,0	0,0	0,0
Wie beurteilen Sie die Unterstützung bei der Erledigung von Formalitäten?	78,1	21,9	0,0	0,0	0,0
Wie empfanden Sie das Auftreten und Verhalten unserer Mitarbeiter bei der Abholung/Überführung? ¹	66,7	23,8	0,0	0,0	0,0
Wie empfanden Sie das Auftreten und Verhalten unserer Mitarbeiter bei der Trauerfeier? ²	85,7	14,3	0,0	0,0	0,0
Wie zufrieden waren Sie mit der Dekoration und Gestaltung der Trauerfeier? ²	68,8	18,8	0,0	0,0	0,0
Wie zufrieden waren Sie mit der Musik? ³	64,7	35,3	0,0	0,0	0,0
Wie zufrieden waren Sie mit den Blumen/Gestecken und Kränzen? ⁴	63,6	36,4	0,0	0,0	0,0
Wie zufrieden waren Sie mit der Trauerrede/dem Geistlichen? ⁵	64,0	24,0	8,0	4,0	0,0
Wie zufrieden waren Sie mit den durch uns erstellten Drucksachen? ⁶	65,2	30,4	4,3	0,0	0,0
		niedriger als erwartet	zu hoch	eher günstig	Keine Angaben
Wie empfinden Sie abschließend unser individuelles Preis-/Leistungsverhältnis?	angemessen	6,3	6,3	9,4	9,4

1 Bereinigt um Anzahl derer, die z.B. nicht anwesend waren bzw. keine Angaben machten

2 Bereinigt um Anzahl derer, die z.B. nicht gefeiert haben bzw. keine Angaben machten

3 Bereinigt um Anzahl derer, die z.B. ohne Musik gefeiert haben bzw. keine Angaben machten

4 Bereinigt um Anzahl derer, die z.B. keine Blumen hatten bzw. keine Angaben machten

5 Bereinigt um Anzahl derer, die z.B. keine Rede hatten bzw. keine Angaben machten

6 Bereinigt um Anzahl derer, die z.B. keinen Trauerdruck hatten bzw. keine Angaben machten